

ROVANIEMEN KAUPUNKI

Rovaniemen yrityspalveluseteli

Ohjekirja (vol. 2)

Kaupunginhallitus 14.6.2021

SISÄLTÖ

1.	Yleistä	1
2.	Yrityspalveluseteli ja sen käyttäminen	1
	Yrityspalvelusetelin suuruus ja omavastuu	2
	Yrityspalvelusetelin haku ja myöntäminen	3
	Asiakasyritys	3
	Myöntämiskriteerit	4
	Palveluntuottajat	4
	Yrityspalvelusetelin markkinointi palveluntuottajan näkökulmasta	5
3.	Raportointi	6
4.	Laskutus	7
5.	Vastuut ja velvoitteet	9
	Vastuu virhetilanteista	9
	Yrityspalvelusetelillä myönnetyn tuen maksamisen keskeyttäminen, lopettaminen ja takaisinperintä	9
	Rovaniemen kaupungin tavoitteet	10
	Julkisuus	10

1. Yleistä

Tämä ohjekirja sisältää Rovaniemen kaupungin yrityspalvelusetelin käyttöön liittyvät ohjeet sekä asiakasyritysten ja yrityspalvelusetelin palveluntuottajien hyväksymiskriteerit.

Yrityspalveluseteli on yksi Rovaniemen kaupungin elinkeinopolitiikan välineistä, jonka tarkoitus on tukea rovaniemeläisten pk-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä ja auttaa omistajanvaihdostilanteissa. Samalla seteli edesauttaa yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä Rovaniemen seudulla.

Seteli täydentää muita julkisrahoitteisia asiantuntijapalveluita, kuten ELY-keskuksen palveluja, ja on nopea ja ketterä instrumentti rovaniemeläisten pk-yritysten tarpeisiin. Yrityspalvelusetelin tavoitteena on osaltaan tukea yritysten kehittämistoiminnan jatkumista tai aktivoitumista sekä yritysten liikevaihdon ja työpaikkojen kasvua.

Rovaniemen kaupunginhallitus on päättänyt yrityspalvelusetelin myöntämisperiaatteista ja kriteereistä hyväksymällä sen ohjekirjan 18.5.2020 ja päättämällä samalla käynnistää yrityspalvelusetelijärjestelmän 1.6.2020 alkaen.

Hakiessaan yrityspalveluseteliä yritys hyväksyy tämän ohjekirjan kokonaisuudessaan. Hakeutuessaan setelin palveluntuottajaksi yrityspalveluyritys sitoutuu noudattamaan ohjekirjaa kokonaisuudessaan.

2. Yrityspalveluseteli ja sen käyttäminen

Yrityspalveluseteli on Rovaniemen kaupungin sitoumus korvata asiakkaan puolesta osa palveluntuottajan suorittaman asiantuntijapalvelun hinnasta ennalta määrättyyn arvoon saakka. Yritys, jolle yrityspalveluseteli on myönnetty, tekee itsenäisesti valinnan siitä, keneltä kaupungin ylläpitämään palveluntuottajarekisteriin hyväksytyltä toimijalta se hankkii setelillä rahoitettavan palvelun. Setelin myöntäjänä toimiva Rovaniemen kaupunki ei vastaa asiakkaan tekemästä valinnasta.

Yrityspalveluseteliä on haettava ennen asiantuntijapalvelun aloittamista. Esimerkiksi sitä koskevan sopimuksen tai tilauksen tekeminen, palveluun liittyvän toimenpiteen käynnistäminen tai palvelua koskeva maksu taikka muu palvelun toteuttamisesta peruuttamattoman tekevä sitoumus merkitsee palvelun aloittamista.

Palveluntuottaja ja palvelua setelillä hankkiva asiakasyritys sopivat keskenään palvelun tuottamisen ehdoista, setelin myöntäjä Rovaniemen kaupunki ei ole sopimusosapuoli.

Yrityspalvelusetelillä rahoitetaan yrityksen kehittämistoimenpiteitä. Kehittämistoimenpiteillä tarkoitetaan yritykseen pitkäkestoisesti vaikuttavia, strategisesti merkittäviä ja yrityksen toiminnan uudistamista tukevia toimia. Yrityspalvelusetelillä voidaan hankkia seuraavia yritystoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntijapalveluita:

- Kansainvälistymisen suunnittelu ja markkinaselvitykset
- Kansainvälistymiseen liittyvät messuosallistumiset (ulkomaat ja kotimaan); osallistumismaksu, osastopaikkamaksu ja matkat
- Kasvuun liittyvät rahoitus- ja investointisuunnitelmat, sekä hakemukset
- Taloushallinnon kehittämisen palvelut
- Kasvuun liittyvä laki- ja sopimusneuvonta
- Kasvuun tähtäävät neuvonanto ja selvityspalvelut yrityksiensä hallituksille ja johtoryhmille
- Yrityksen strategia ja johtaminen
- Tuotekehitys, tuotteistaminen ja palvelumuotoilu
- Yrityksen digitalisaation kehittäminen
- Myynnin ja markkinoinnin kehittämiseen liittyvät palvelut
- Omistajanvaihdokseen liittyvät arvonmäärytykset, laki- ja sopimusneuvonta

Yrityspalvelusetelillä ei voi rahoittaa aineellisia investointeja.

Yrityksen nykyisen toiminnan mukaiset operatiiviset toimenpiteet eivät ole yrityspalvelusetelillä tuettavia toimenpiteitä. Palveluseteliä ei myönnetä yrityksen normaalin toiminnan tai palkkakulujen rahoittamiseen. Esimerkiksi yrityksen normaalit myynti- ja markkinointikampanjat tai yrityksen perustoimintaan oleellisesti liittyvien ohjelmistojen hankinnat eivät kuulu palvelusetelillä hankittavien palveluiden piiriin.

Palvelusetelillä ei voi hankkia sellaista asiantuntijatyötä, johon on jo saatu tai saatavissa muuta julkista tukea (esim. ELY-keskuksen myöntämät yritystuet tai muiden kehittämisorganisaatioiden rahalliset tuet). Palveluseteliä ei voi käyttää oikeudenkäyntikulujen tai oikeudellisten riitojen neuvottelu- tai selvittelykulujen kattamiseen.

Yrityspalvelusetelin suuruus ja omavastuu

Rovaniemen kaupungin myöntämän yrityspalvelusetelin suuruus on joko 2 000 tai 4 000 euroa (alv 0 %), ja ne oikeuttavat 2 500 ja 5 000 euron (alv 0 %) suuruisen asiantuntijapalvelun hankintaan. Yritys, jolle yrityspalveluseteli myönnetään, sitoutuu maksamaan 20 % suuruisen omavastuuosuuden setelillä hankittavan palvelun arvosta sekä alv:n koko palvelun osalta.

Yrityspalveluseteli 1

Setelipalvelun arvo yht.	2 500 €
alv 24 %	600 €
yht.	3 100 €

Kaupungin tuki 80 %	2 000 €
Yrityksen omavastuu 20 %	500 €
alv 24 % osuus	600 €
Yrityksen maksuosuus	1 100 €

Yrityspalveluseteli 2

Setelipalvelun arvo yht.	5 000 €
alv 24 %	1 200 €
yht.	6 200 €

Kaupungin tuki 80 %	4 000 €
Yrityksen omavastuu 20 %	1 000 €
alv 24 % osuus	1 200 €
Yrityksen maksuosuus	2 200 €

Yrityspalvelusetelin vastaanottanut yritys sitoutuu myös arvioimaan palveluntuottajan suoriutumista. Yrityspalveluseteli kattaa kaikki palveluntuottajan palvelun tuottamiseen liittyvät kustannukset mukaan lukien mahdolliset matkakustannukset. Rovaniemen kaupunki pidättää itsellään oikeuden tarkistaa myönnettävän yrityspalvelusetelin suuruuden, omavastuuosuuden sekä yrityspalvelusetelillä tuettavien kehittämiskohteiden teemat.

Seteli on yrityksille vähämerkityksellistä de minimis -tukea. Se on yrityksille myönnettävää julkista tukea, jota säätelee Euroopan komission asetus (EU) Nro 1407/2013. Yrityspalvelusetelissä de minimis -tuen suuruus määräytyy yrityspalvelusetelin suuruuden ja asiakasyritykseltä perittävän omavastuun erotuksen perusteella.

De minimis-tukea voidaan myöntää yritykselle enintään 200 000 euroa kolmen vuoden ajanjaksolla, joka tarkoittaa yrityksen nykyistä ja kahta edellistä verovuotta. Verovuodet muodostuvat tilikausista, jotka päättyvät kalenterivuoden aikana. De minimis -tukeen kuuluvat julkisten rahoittajien myöntämät tuet: ELY-keskukset, maakuntaliitot, Finnvera ja Business Finland. Tuen kokonaismäärää arvioitaessa otetaan huomioon kaikki yrityksen eri tukiviranomaisilta saama de minimis -tuki. *Asiakasyrityksen omalla vastuulla on olla selvillä oman yrityksen de minimis -tuen kertymisestä .*

Yrityspalvelusetelin haku ja myöntäminen

Kaupunki järjestää yrityspalvelusetelin haun kaksi kertaa vuodessa ja eri hakukierroksilla voidaan painottaa setelillä tuettavia palveluteemoja. Seteleitä myönnetään vuosittain kaupungin talousarviossa ja elinvoimatoimialalla elinkeinojen kehittämiseen osoitetun määrärahan puitteissa (150 000 € vuosina 2020 ja 2021). Rovaniemen kaupungin yrityspalvelut-tiimi käy hakemukset läpi ja tekee esityksen seteleiden saajista. Päätöksen seteleiden saajista tekee elinvoimajohtaja tai hänen määräämänsä. Rovaniemen kaupunki lähettää asiakasyritykselle päätöksen setelin myöntämisestä ensisijaisesti sähköisenä tiedonantona. Yrityspalveluseteli on voimassa 6 kuukautta setelin myöntämisestä lukien.

Asiakasyritys

Asiakasyrityksellä tarkoitetaan tässä pk-yrityksen kriteerit täyttävää yritystä, jolle yrityspalveluseteli myönnetään. Asiakasyrityksellä on oltava kotipaikka tai kiinteä toimipiste Rovaniemen kaupungin alueella.

Asiakasyrityksen on täytettävä EU:n komission suositukseen pohjautuvat kriteerit pk-yritykselle, jotka ovat:

- yrityksen palveluksessa on vähemmän kuin 250 työntekijää
- vuosiliikevaihto enintään 50 milj. euroa tai taseen loppusumma enintään 43 milj. euroa
- enintään 25 % yrityksen pääomasta tai äänivaltaisista osakkeista saa olla suuren yrityksen tai sellaisen tahon omistuksessa, johon ei voida soveltaa pk-yrityksen määritelmää.

Asiakasyrityksellä ei saa olla verovelkaa eikä erääntyneitä ja maksamattomia velvoitteita Rovaniemen kaupungille, tai siitä on oltava voimassa oleva maksujärjestely. Asiakasyrityksen oma pääoma ei saa olla negatiivinen. Rovaniemen kaupungilla on oikeus tarkistaa asiakasyrityksen luottotiedot. Palveluseteli voidaan jättää myöntämättä, mikäli asiakasyrityksellä on keskeneräisiä riitoja tai oikeusprosesseja Rovaniemen kaupungin kanssa, tai mikäli yrityksen velkoja on perinnässä ulosotossa. Asiakasyritys ei saa olla yrityssaneerauksessa, selvitystilassa tai konkurssimenettelyn kohteena.

Asiakasyrityksellä on oikeus kieltäytyä päätetystä yrityspalvelusetelistä, joka jää silloin kaupungille myönnettäväksi muille asiakasyrityksille. Ottaessaan vastaan setelin asiakasyritys sitoutuu käyttämään sen. Yrityspalvelusetelin myöntämisen jälkeen asiakasyritys valitsee itsenäisesti palveluntuottajarekisteriin hyväksytyt palveluntuottajan ja sopii palveluntuottajan kanssa setelillä hankittavan palvelun tuottamisesta. Yrityspalvelusetelin vastaanottanut asiakasyritys sitoutuu antamaan Rovaniemen kaupungille palautteen käyttämänsä palveluntuottajan osaamisesta ja hankitun palvelun toteutuksen toimivuudesta sekä setelillä rahoitetun kehittämistoiminnan onnistumisesta ja vaikuttavuudesta omalle yritykselle.

Myöntämiskriteerit

Yrityspalvelusetelin hakemusten arvioinnissa noudatetaan seuraavia kriteereitä:

- yrityspalvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on voimassa oleva y-tunnus
- yrityspalveluseteli voidaan myöntää osakeyhtiölle, osuuskunnalle, kommandiittiyritykselle, avoimelle yhtiölle ja yksityiselle elinkeinonharjoittajalle (toiminimelle)
- setelillä ei tueta sijoittamistoimintaa harjoittavien yritysten kehittämistoimenpiteitä
- yrityspalveluseteliä ei myönnetä asunto- tai kiinteistöosakeyhtiöille
- hakuvaiheessa asiakasyrityksen on ilmoitettava de minimis -tuen tilanne
- yrityksen on hakemuksessaan ilmoitettava yrityksen omistajat ja mahdollinen konsernirakenne, yrityksen liikevaihto, henkilöstön määrä sekä yrityksen liiketulos viimeisimmässä tilinpäätöksessä
- yritys ei voi olla samassa setelissä sekä asiakasyrityksen että palveluntuottajan roolissa
- palvelujen ostoja intressi- tai konserniyhtiöltä ei hyväksytä
- asiakasyritys voi saada yrityspalvelusetelin yhden kerran joka toinen kalenterivuosi

Yrityspalvelusetelin myöntämiseen vaikuttavia seikkoja ovat lisäksi:

- yrityksellä katsotaan olevan edellytykset kokoaikaiseen, jatkuvaan ja kannattavaan liiketoimintaan
- yrityksellä on halukkuus kasvaa ja/tai kansainvälistyä sekä suunnitelma kasvun toteuttamiseksi
- yrityksellä on selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi

Palveluntuottajat

Palveluntuottajalla tarkoitetaan yritystä, joka tuottaa yrityspalvelusetelillä hankittavan asiantuntijapalvelun. Palveluntuottajat rekisteröidään Rovaniemen kaupungin käyttämään palvelusetelijärjestelmään palveluntuottajiksi tuotteistetuilla asiantuntijapalveluilla.

Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi voidaan hyväksyä yritys, joka täyttää tilaajavastuulain mukaiset kriteerit. Käytännössä palveluntuottajan edellytetään ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä liittyvän ns. Luotettava Kumppani -palveluun (<https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/>) käyttäjäksi, josta setelin myöntäjä voi tarkastaa em. kriteereiden täyttymisen.

Palveluntuottajayritykset hakeutuvat palveluntuottajiksi Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla (www.businessrovanieniemi.fi) olevan hakulomakkeen avulla ja hyväksytyt palveluntuottajat rekisteröidään OmaVaana -palvelusetelijärjestelmään, jota Rovaniemen kaupunki hyödyntää palveluseleissään. Hakuaika palveluntuottajaksi on jatkuva. Palveluntuottajahakemukset säilytetään kaupungin hakemusjärjestelmässä toistaiseksi.

Palveluntuottajan on tuotteistettava tarjoamansa asiantuntijapalvelut yrityspalvelusetelin suuruutta (2 500 tai 5 000 euroa, alv 0 %) vastaavaksi. Näin helpotetaan asiakasyrityksen mahdollisuuksia verrata keskenään eri palveluntuottajia ja pyritään välttämään palveluiden esittämistä liian yleisellä tasolla. Palveluntuottajat voivat tehdä useita palvelutuotekuvauksia. Palveluntuottaja voi kertoa tarkemmin omista referensseistään esim. omilla verkkosivuillaan. Rovaniemen kaupunki pidättää itsellään oikeuden hylätä palveluntuottaja, mikäli tuotteistettu palvelu ei vastaa yrityspalvelusetelillä rahoitettavaa kehittämisteemaa. Palveluntuottajaksi hakeutumalla palveluntuottaja myöntää Rovaniemen kaupungille oikeuden tarkastaa palveluntuottajan luottotiedot ja verovelkarekisterin tiedot. Palveluntuottaja ei saa olla yrityssaneerauksessa tai yrittäjä tai yhtiön vastuuhenkilö yksityishenkilön velkajärjestelyssä.

Palveluntuottaja ei voi olla samalla hakukierroksella sekä palveluntuottajana että asiakasyrityksenä samassa kehittämisteemassa.

Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan kaupungille lyhyen raportin asiakasyritykselle tekemistään toimenpiteistä ja esittämään todisteen asiakasyrityksen laskutuksesta 20 % omavastuuosuudella ja palvelun alv-osuudella (laskukopio).

Yrityspalvelusetelin markkinointi palveluntuottajan näkökulmasta

Palveluntuottajan yrityspalvelusetelipalveluun kohdistuvan markkinoinnin on oltava asiallista, luotettavaa ja hyvän tavan mukaista. Markkinoinnilla ei tule luoda tarpeetonta palvelujen kysyntää. Markkinointi ei saa sisältää muihin palveluntuottajiin (julkisiin tai yksityisiin) kohdistuvia väitteitä, vertailua tai arvostelua. Palveluntuottaja on velvollinen aina selvittämään asiakkaalle tarkasti, mitkä palvelut sisältyvät yrityspalveluseteliin ja mitkä ovat mahdollisia lisäpalveluita. Rovaniemen kaupunki on yrityspalvelusetelin rahoittaja, joten palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää Rovaniemen kaupunkia referenssinä.

3. Raportointi

Yrityspalvelusetelin lunastustoimenpiteitä edeltää raportointiprosessi yrityspalvelusetelillä rahoitettavien palvelujen toteuduttua.

Yrityspalvelusetelin saanut asiakasyritys sitoutuu setelin vastaanottaessaan antamaan Rovaniemen kaupungille palautteen. Palautelomake tätä varten toimitetaan asiakasyritykselle setelin myöntämisestä ilmoitettaessa.

Myös palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan kaupungille lyhyen raportin tehdyistä toimenpiteistä ja osoittamaan, että yrityspalvelusetelin 20 % omavastuuosuus ja palvelun alv on laskutettu asiakasyritykseltä.

Yrityspalvelusetelin raportointi kaupungille (sähköpostiosoitteeseen yrityspalvelut@rovaniemi.fi) sisältää siten em. kolme dokumenttia:

- palautelomake asiakasyritykseltä; yrityspalvelusetelin asiakasyritys lähettää
- palveluntuottajalta vapaamuotoinen raportti tehdyistä toimenpiteistä
- dokumentti (laskukopio) omavastuuosuuden ja alv:n veloittamisesta asiakasyritykseltä

Saatuaan em. dokumentit ja hyväksytyään ne kaupunki toimittaa yrityspalvelusetelistä sekä asiakasyritykselle että palveluntuottajalle näille kuuluvat kappaleet. Asiakasyritys tarvitsee setelin tiedot kirjanpitoonsa ja palveluntuottaja setelin lunastamiseen. Palveluntuottaja saa lunastettua setelin sen sisältämien tietojen avulla kaupungin käyttämän palvelusetelijärjestelmän, OmaVaanan, kautta.

4. Laskutus

Rovaniemen kaupunki on yrityspalvelusetelillä hankittavan asiantuntijapalvelun osalta osarahoittaja, ei sopimusosapuoli. Palveluntuottaja laskuttaa siten tuottamastaan palvelusta asiakasyritystä normaaliin tapaan koko palvelun arvolla, setelin arvosta riippuen. Laskusta tulee ilmetä lisätietona tms., että osa siitä maksetaan yrityspalvelusetelillä ja osan maksaa asiakasyritys. Suoritus palveluntuottajan laskusaatavaan kertyy kahdesta maksutapahtumasta, setelin lunastuksen kautta ja asiakasyritykseltä.

Yrityspalveluseteli 1

Tuotettu palvelu yht.	2 500 €
+ alv 24 %	600 €
yht.	3 100 €

Suoritus yrityspalvelusetelistä	2 000 €
Suoritus asiakasyritykseltä	1 100 €

Yrityspalveluseteli 2

Tuotettu palvelu yht.	5 000 €
+ alv 24 %	1 200 €
yht.	6 200 €

Suoritus yrityspalvelusetelistä	4 000 €
Suoritus asiakasyritykseltä	2 200 €

Asiakasyritykselle muodostuu vastaavasti asiantuntijapalvelun hankinnasta kustannusvaikutusta koko palvelun arvon verran. Saamastaan laskusta asiakasyritys maksaa palveluntuottajalle oman maksuosuutensa: omavastuuosuus ja koko palvelun arvonlisävero, yhteensä 1 100€ tai 2 200€. Loppuosan laskusta asiakasyritys kirjaa maksetuksi yrityspalvelusetelillä (vastatilinä esim. Saadut avustukset alv 0 %), sillä yrityspalveluseteli on saajalleen veronalaista tuloa ja kirjattava tulona sen kirjanpitoon. Asiakasyrityksen toteutuneeksi kustannukseksi jää em. ja alv-vähennyksen jälkeen omavastuuosuus 500€ (3 100 – 2 000 – 600) tai 1.000€ (6 200 – 4 000 – 1 200).

Laskutusesimerkki 1 :

MALLIYRITYS OY

Mallintie 1
96100 Rovaniemi

Asiakas:
Ostaja Oy
Ostajantie 1
96100 Rovaniemi

LASKU

Päiväys: 18.5.2021
Laskun numero: 143
Eräpäivä: 1.6.2021
Viivästyskorko: 8,0 %
Vitenumero: 1436

Lisätiedot:

Yrityspalvelusetelillä tuotettu palvelu.

Kuvaus	Määrä	Yksikkö	Ä-hinta	Alv %	Alv	Yhteensä
Asiantuntijapalvelu sopimuksen mukaan	1	kpl	6 000,00 €	24 %	1 200,00 €	6 200,00 €
Rovaniemen kaupungin yrityspalvelusetelin osu (kirjataan tuloksi Saadut avustukset alv 0 %)	1	kpl	-4 000,00 €	0 %	0,00 €	-4 000,00 €

Veroton hinta 1 000,00 €

Arvonlisävero 1 200,00 €

Yhteensä 2 200,00 €

Osoite
MALLIYRITYS OY
Mallintie 1
96100 Rovaniemi

Yhteystiedot
Mikko Mallia
Puh: 0401234567
Sposti: mikko.mallia@mallyritys.fi
www.mallyritys.com

Maksutiedot
Pankki: Nordea
IBAN: FI12 3456 7890 1234 56
Bio/Swift: NDEAFIHH

- palveluntuottaja laskuttaa ja kirjaa koko asiantuntijapalvelun arvon alv:llisena myyntinä, 6 200€ sis. alv 24 %, ja hyvittää yrityspalvelusetelin maksuosuuden 4 000€ alv 0 % kirjaten sen laskusaatavakseen, joka tulee maksetuksi yrityspalvelusetelin lunastuksen kautta
- asiakasyritys kirjaa koko asiantuntijapalvelun hankinnan, 6 200€ sis. alv 24 %, kuluna, vähentää sen alv-osuuden 1 200€ alv-ilmoituksessaan ja kirjaa yrityspalvelusetelin osuuden 4 000€ alv 0 % tulona kirjanpitoonsa tilinä esim. 'Saadut avustukset alv 0 %' sekä maksaa laskun loppusumman 2 200€ palveluntuottajalle

Laskutusesimerkki 2:

- palveluntuottaja laskuttaa tuottamastaan asiantuntijapalvelusta 6.200€ sis. alv 1 200€ ja merkitsee laskulle lisätietona esim. 'Laskun loppusummasta 4 000€ maksetaan yrityspalvelusetelillä' eikä vähennä yrityspalvelusetelin arvoa laskun loppusummasta (6 200€). Palveluntuottajan laskusaatava tulee suoritetuksi kahdella maksutapahtumalla: asiakasyritykseltä 2 200€ ja yrityspalvelusetelin lunastuksella 4 000€.
- asiakasyritys kirjaa laskusta asiantuntijapalvelun hankintakulua 6.200€ sis. alv 1 200€ ja yrityspalvelusetelin osalta tuloa 4 000€ alv 0 % (tilinä esim. Saadut avustukset alv 0 %) sekä maksaa sen maksettavaksi jäävän 2 200€ palveluntuottajalle.

5. Vastuut ja velvoitteet

Vastuu virhetilanteista

Palveluntuottaja vastaa yrityspalvelusetelipalveluun liittyvistä virhetilanteista suoraan asiakkaalle. Palveluntuottajan tulee sitoutua toimimaan eettisesti hyväksyttävällä tavalla. Palveluntuottajan ja asiakasyrityksen välisestä sopimuksesta tulee ilmetä yrityspalvelusetelillä tuotettava palvelu, tavoite ja aikataulu.

Yrityspalvelusetelillä myönnetyn tuen maksamisen keskeyttäminen, lopettaminen ja takaisinperintä

Tuen maksaminen voidaan määrätä keskeytettäväksi tai lopetettavaksi ja jo maksettu tuki takaisinperittäväksi, mikäli tukea on myönnetty ja käytetty sääntöjen vastaisella tavalla.

Tuen maksatus voidaan määrätä lopetettavaksi sekä jo maksettu tuki takaisin perittäväksi, jos:

1. tuen myöntämistä, maksamista tai valvontaa varten on annettu virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja taikka tietoja on salattu ja virheellisten tai harhaanjohtavien tietojen antamisella tai tietojen salaamisella on ollut vaikutusta tuen saamiseen;
2. tuen maksamista tai valvontaa varten on kieltäydytty antamasta tarvittavia tietoja taikka tarkastusta suoritettaessa kieltäydytty täyttämästä muita tuensaajalle tarkastuksen suorittamiseksi asetettuja velvollisuuksia;
3. tukea on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin se on myönnetty;
4. tuensaaja on olennaisesti laiminlyönyt noudattaa tuen myöntämiseksi asetettuja ehtoja;
5. tuensaaja ei ole noudattanut tukipäätöksessä määrättyjä ehtoja;
6. tuensaaja on joutunut ulosottotoimenpiteen kohteeksi, selvitystilaan, konkurssiin taikka yrityksen saneerausesta annetussa laissa tarkoitettun saneerausmenettelyn kohteeksi;
7. tuki tai sen osa on myönnetty tai maksettu väärin perustein.

Rovaniemen kaupungin tavoitteet

Rovaniemen kaupunki pitää luetteloja hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla. Palveluntuottajien rekisteri lisätään Rovaniemen kaupungin verkkosivuille.

Julkisuus

Sekä palveluntuottajan että asiakasyrityksen tulee huomioida tietoja antaessaan, että lähtökohtaisesti jokainen viranomaiselle saapunut asiakirja, mukaan lukien hakemus ja sen liitteet, ovat julkisia asiakirjoja. Hakijan tulee erikseen ilmoittaa hakemuksessaan, sisältääkö se liikesalaisuustietoja ja merkitä jokainen tieto. Pyydettyä yrityksen tulee yksilöidä ja perustella liikesalaisuuksina pitämänsä tiedot. Mikäli hakija ei merkitse liikesalaisuustietoja, viranomainen tulkitsee annetut tiedot kaikilta osin julkisiksi. Viranomainen harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi merkityt tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Asiakirjojen julkisuusarvioinnissa noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) ja liikesalaisuuslakia (595/2018).

Oikeudet muutoksiin pidätetään.